

## 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月11日（水）

事業所名 放課後等デイサービス みつは八幡西

配布数26世帯 回収数20 回答率76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・人数の割にせまいように見える（どちらともいえない）	できる限り同時に複数のプログラムを実施し、施設全体にお子様を分散させるようにしています。より広いスペースが必要な場合は事業所前の公園等を活用しています。死角ができないよう各所にスタッフの配置を行い、全員に目が届くようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		法令上必要な人数に加えて利用児童に見合った人員配置を行っています。また、有資格者や各分野の研修を受講したスタッフを配置し専門的知見に基づいた療育のご提供を図っています。今後も各分野の情報収集を行いより質の高い療育のご提供を目指しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%		現状ではトイレ等車椅子は非対応となっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%		定期的に評価を行い、お子様の状況に合わせた支援計画を作成しています。支援内容については保護者様に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		支援計画に沿ってお子様に療育の観点で今現在一番必要と思われる内容のプログラムを、さまざまなバリエーションで行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	75%	20%		宗像みつはとの合同イベントを定期的に行っていましたが、現在は新型コロナウイルス感染症感染予防対策のため行っておりませんが、現在再開に向けて調整中です。他施設との交流に関しては、今後必要性に応じて実施の検討してまいります。

	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。
保護者様への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・職員さんによって意見・認識が違う時がある様に感じる（どちらともいえない）	連絡帳、line、またお迎えに来ていただいた際に口頭にて学校、ご自宅、事業所でのお子様の様子を伝え合い保護者様と事業所の情報の共有、更に定期的にスタッフ会議を行い、スタッフ間での情報共有を図っています。スタッフによってお伝えした内容に違いがあったとの事で、困惑させてしまい申し訳ございませんでした。保護者様に安心していただけるよう、より精度の高いスタッフ間の情報共有に努めてまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		半年に一度面談を行い、評価結果のご説明やお子様の様子についてお話をさせていただくと共に、保護者様のご意見やご相談をお伺いしています。また、お迎えに来て頂いた際にもお話を伺う準備をしておりますので、育児に関するお悩み・ご相談等ございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	10%	55%	35%	・そろそろ何か企画してほしい（いいえ） ・コロナ禍で集まりが制限されると思いますので、難しいかと思えます（どちらともいえない）	現在、保護者会等は行っておりません。コロナ禍が終息しましたら、ご利用者様のご意見を考慮し実施についての検討をさせていただきます。
	11	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%		ご意見・苦情等何かありましたらいつでもお気軽にお声掛けください。迅速且つ誠実に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		状況に応じて、口頭、電話、連絡帳、line等の伝達手段を使い分けながら適切な方法や内容にて意思疎通、情報交換を図っています。
保護者様への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	70%	20%	10%		日々の活動内容や、自己評価結果等はみつは八幡西HP内にて公開しています。また、日々の療育については写真でも記録しておりますので、守秘義務を守る範囲内でお渡しする事は可能です。ご希望の方はお気軽にお申し出ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		守秘義務を厳守し個人情報の取扱いには十分配慮してまいります。気になる点がございましたらお気軽にお声掛けください。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	60%	40%	0%	・ここはもう少し何かしらあっても良いかもしれません。（どちらともいえない）	各種マニュアルは『緊急時対応マニュアル』に一括して策定し、みつは八幡西のHPにて公開しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	30%	5%	・訓練ではなくても身を守る等を話す機会、ゲーム等があれば（どちらともいえない）	こちらに関しましても周知ができておらず申し訳ございません。法令に遵い年に2回、地震、火事、風水害を想定した避難訓練を実施しています。避難訓練の様子は実施後にHP内のブログにて公開しています。ご利用日の都合で訓練を受けられないご利用者様もいらっしゃいますので、今後防災意識が高められるようなプログラムも検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		みつは八幡西がお子様達にとって楽しく療育が出来る場であるよう、今後もスタッフ一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%		お子様達にとって楽しい事業所である事はもちろん、将来に繋がるような専門性に基づいた質の高い療育を提供できるよう今後も努めてまいります。
	19	当施設の療育内容において重視している事	1.学習支援（50%） 2.社会生活能力のトレーニング（75%） 3.STEM教育（65%）4.パソコン等技能指導（20%） 5.リハビリ専門職員による運動支援（40%） 6.その他（ ）				今後実施するプログラム内容の参考にさせていただきます。ご協力いただきありがとうございました。