

保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月6日（木）

事業所名 放課後等デイサービス みつは八幡西

配布数27世帯 回収数21 回答率77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	14%	5%	・利用児童が増えている様子だが一人一人に目が行き届いているか気になる（どちらともいえない）	活動内容によって部屋全体を広く使ったり、パーティションを使用し小集団、または個別で活動を行っています。より広いスペースが必要な場合は事業所前の公園等を活用しています。 死角ができないよう各所にスタッフの配置を行い、全員に目が届くようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・より専門的な目線がもう少し必要のように感じる（どちらともいえない）	法令上必要な人数に加えて利用児童に見合った人員配置を行っています。また、有資格者や各分野の研修を受講したスタッフを配置し専門的知見に基づいた療育のご提供を図っています。 今後も各分野の情報収集を行いより質の高い療育のご提供を目指しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	52%	0%		現状ではトイレ等車椅子は非対応となっています。今後状況を踏まえまして改修の検討を行います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%		定期的に評価を行い、お子様の状況に合わせた支援計画を作成しています。支援内容については保護者様に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		支援計画に沿ってお子様に療育の観点で今現在一番必要と思われる内容のプログラムを、さまざまなバリエーションで行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	52%	38%	・今はコロナの為、なかなか交流は難しいのでは（どちらともいえない） ・希望していないのでいい（いいえ） ・特に問題はないと思います（いいえ）	宗像みつはとの合同イベントを定期的に行っていましたが、現在は新型コロナウイルス感染症感染予防対策のため行っておりません。他施設との交流に関しては、今後必要性に応じて実施の検討してまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。

保護者様への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の気持ちへの寄り添いはまだ不足していると感じる（どちらともいえない） 	<p>連絡帳、line、またお迎えに来ていただいた際に口頭にて学校、ご自宅、事業所でのお子様の様子を伝え合い情報の共有化を図っています。</p> <p>また、半年に一度面談を行い、お子様の成長や今現在抱えている課題、それについての対応や対策等のお話をさせていただいております。</p> <p>場合によっては保護者様にとって辛辣なお話をさせていただく事もあるかと思っております。その場合でも、出来る限り保護者様のお気持ちへ寄り添えるよう、お話する内容については十分に精査した上でお伝えいたします。</p>
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		<p>半年に一度面談を行い、評価結果のご説明やお子様の様子についてお話させていただくと共に、保護者様のご意見やご相談をお伺いしています。</p> <p>また、お迎えに来て頂いた際にもお話を伺う準備をしておりますので、育児に関するお悩み・ご相談等ございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	10%	38%	52%	<ul style="list-style-type: none"> コロナの為、難しいと思います（どちらともいえない） 特に問題はないと思います（いいえ） 	<p>現在、保護者会等は行っておりません。コロナ禍が終息しましたら、ご利用者様のご意見を考慮し実施についての検討をさせていただきます。</p>
	11	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%		<p>ご意見・苦情等何かありましたらいつでもお気軽にお声掛けください。迅速且つ誠実に対応させていただきます。</p>
	12	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 「今、この指摘のタイミングは適切か？」をスタッフの皆さんで精査した上で伝えて欲しい（どちらともいえない） 	<p>ご指摘いただきありがとうございます。ご配慮が足らずに申し訳ございませんでした。伝達の内容によってタイミングや伝達方法等を考慮していますが、保護者様への寄り添いが不足している場合もあったかと思っております。今後も状況に応じて、口頭、電話、連絡帳、line等の伝達手段を使い分けながら適切な方法や内容にて意思疎通、情報交換を図っています。</p>

保護者様への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	81%	14%	5%		日々の活動内容や、自己評価結果等はみつは八幡西HP内にて公開しています。また、日々の療育については写真でも記録しておりますので、守秘義務を守れる範囲内でお渡しする事は可能です。ご希望の方はお気軽にお申し出ください。その他にも今後日々の療育内容をお伝えできるツールを検討中です。もうしばらくお待ちいただけると幸いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		守秘義務を厳守し個人情報の取扱いには十分配慮してまいります。気になる点がございましたらお気軽にお声掛けください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	38%	57%	5%	・すみません、認識していない（どちらともいえない）	周知が徹底できておらず申し訳ございません。各種マニュアルは『緊急時対応マニュアル』に一括して策定しております。みつは八幡西のHPにて公開しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	48%	0%	・見えないけれど必要な事はきちんとされているという信頼があります（はい）	こちらに関しましても周知ができておらず申し訳ございません。法令に遵い年に2回、地震、火事、風水害を想定した避難訓練を実施しています。避難訓練の様子は実施後にHP内のブログにて公開しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	・本人の問題です（どちらともいえない） ・とても楽しく通えている（はい）	みつは八幡西がお子様達にとって楽しく療育が出来る場であるよう今後もスタッフ一同努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・専門性が気になるが、日々細やかに気長に対応して下さり感謝している（どちらともいえない）	お子様達にとって楽しい事業所である事はもちろん、将来に繋がるような専門性に基いた質の高い療育を提供できるよう今後も努力してまいります。
	19	当施設の療育内容において重視している事	1.学習支援（48%） 2.社会生活能力のトレーニング（95%） 3.リハビリ専門職員による運動支援（57%） 4.その他（ ）				今後実施するプログラム内容の参考にさせていただきます。ご協力いただきありがとうございました。