

保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月4日（月）

事業所名 放課後等デイサービス みつは八幡西

保護者様等数16 回収数14 回答率87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%	0%	・目の前に公園もあるので良いと思う	活動内容によって部屋全体を広く使ったり、パーティションを使用し小集団、または個別で活動を行っています。より広いスペースが必要な場合は公園等を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		必要な人員配置を行っています。また、有資格者を配置し専門性の高い療育の提供を図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	31%	8%		現状ではトイレ等車椅子は非対応となっています。今後状況を踏まえて改修の検討を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%		定期的に評価を行い、お子様の状況に合わせた支援計画を作成しています。支援内容については保護者様に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・いくつかの活動をかさならない様に、でも繰り返してできる配慮されている	支援計画に沿ってお子様に療育の観点で今現在一番必要と思われる内容のプログラムを、さまざまなバリエーションで行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	62%	23%	・わかりません ・希望していない ・特に問題はないと思います ・今の時期、コロナで交流は難しいかと	宗像みつはとの合同イベントを定期的に行っていましたが、現在は新型コロナウイルス感染症感染予防対策のため行っておりません。
保護者 様への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		日頃の様子等は連絡帳やお迎えに来ていただいた際に口頭にてお伝えしています。その他必要な場合には電話やline、面談にて情報の共有を徹底してまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	・今日は〇〇を頑張りました、とか〇〇を頑張ってみようというその日の内容、助言が欲しい	送迎に来ていただいた際にお話を伺わせていただいております。また、半年に一度の計画書更新時、評価結果のご説明時等も定期的に保護者様のご意見、ご相談をお伺いしています。それ以外の際にも育児に関するお悩み・ご相談等ございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。

保護者様への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	15%	54%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数が少ない為希望していない ・特に希望しません ・今はコロナの影響でなかなか交流は難しいですね 	現在、保護者様会等は行っておりません。コロナ禍が終息しましたら、ご利用者様のご意見を考慮し検討させていただきます。
	11	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・問題が出たのか出てないのか今までは連絡はないが、もし、子供の件でいざこざがあれば教えて欲しいと思う 	何かありましたらいつでもお気軽にお声掛けください。迅速且つ誠実に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません 	送迎に来ていただいた際に口頭にて、また連絡帳やline等の伝達手段にて意思疎通、情報交換を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	100%	0%	0%		月に一度発行している「みつはだより」やブログで日々の活動内容をお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		守秘義務を厳守し個人情報の取扱いには十分配慮してまいります。気になる点がございましたらお気軽にお声掛けください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	46%	46%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・不明 ・資料の配布、説明があって丁寧で安心できる 	各種マニュアルは『緊急時対応マニュアル』に一括して策定しております。みつは八幡西のHPにて公開しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	46%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・子供にきいても行ってるという事でした 	法令に遵い、年に2回の避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%		お子様達にとって楽しく療育が出来る場になるよう今後も努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています 	お子様達の将来に繋がるような体験を提供できるよう今後も努力してまいります。
	19	当施設の療育内容において重視している事	1.学習支援（36%） 2.社会生活能力のトレーニング（86%） 3.リハビリ専門職員による運動支援（57%） 4.その他（ ）				今後実施するプログラム内容の参考にさせていただきます。ご協力いただきありがとうございました。